

# Política de Privacidad de AutoZone

Última modificación: [ 4 de Agosto de 2023 ]

AutoZone entiende su preocupación sobre cómo se usan y comparten sus datos. Como parte de nuestro compromiso con el servicio al cliente, AutoZone se esfuerza por hacerlo sentir seguro y cómodo al hacer negocios con nosotros. Al operar nuestros negocios e interactuar con usted, recopilamos, usamos y compartimos Datos Personales. Hacemos esto para procesar y completar sus órdenes, mejorar nuestras ofertas en las tiendas físicas y digitales, crearle experiencias consistentes en las tiendas físicas y digitales, proteger los derechos e información de nuestros clientes y nuestra compañía, y para los otros propósitos dados a conocer en la presente Política de Privacidad. AutoZone se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento en nuestra entera discreción. En caso de alguna duda, contáctenos a través de los canales enlistados después.

## Alcance de esta Política

La presente Política de Privacidad describe las prácticas de privacidad de AutoZone, Inc. y sus subsidiarias, filiales u otras compañías de AutoZone que se relacionan a esta Política de Privacidad desde sus sitios web, incluyendo Duralast Parts y AutoZone Pro (en conjunto "AutoZone", "nosotros", "nuestro"). Aplica a los datos que recopilamos, usamos y divulgamos cuando interactúa con nosotros, incluyendo, pero no limitado a cuando le proporcionamos los siguientes "Servicios":

- Uso de nuestros sitios web, incluyendo sitios web móviles - [www.autozone.com](http://www.autozone.com), [www.autozonepro.com](http://www.autozonepro.com), [www.duralastparts.com](http://www.duralastparts.com) (en conjunto "Sitios Web")
- Uso de nuestras aplicaciones para teléfonos móviles, tabletas u otros dispositivos inteligentes: la aplicación móvil de AutoZone o la aplicación móvil AutoZone Pro (en conjunto "Aplicaciones")
- Visitas a nuestras tiendas minoristas nacionales en Estados Unidos ("Tiendas")
- Compras de nuestros productos, ya sea en la tienda física o en línea a través de nuestros Sitios Web o Aplicaciones
- Comunicaciones con nosotros vía telefónica o por correo electrónico
- Interacciones en redes sociales en nuestros sitios web y otros sitios web de terceros, tales como Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter, YouTube, TikTok y Pinterest
- Ver nuestros anuncios en línea o correos electrónicos
- Otros servicios que podríamos ofrecerle o que nos solicite

La presente Política de Privacidad también le informa sobre ciertas opciones y derechos que usted tiene relacionadas con sus datos, y la manera en la que puede administrar la privacidad de sus Datos Personales. Para los efectos de esta Política de Privacidad, los Datos Personales se refieren a cualquier dato que identifique o describa a un consumidor en particular o a los habitantes de un hogar, que esté relacionado con ellos o que se pueda vincular o asociar razonablemente con los mismos.

Las prácticas de recopilación y uso de datos de los Sitios Web de AutoZone son muy similares a la forma que tiene AutoZone para recopilar datos de sus clientes al usar las Aplicaciones o visitar nuestras ubicaciones de Tienda. Sin embargo, es posible que existan algunas diferencias entre la manera en la que la Aplicación recopila y usa sus datos y la forma en la que los Sitios Web o las Tiendas recopilan y usan los datos. Dichas diferencias se especifican en esta política.

Tenga en consideración que la presente Política de Privacidad no es aplicable a las prácticas de terceros, incluyendo a nuestros socios, proveedores de servicios y/o publicistas externos, aun cuando esos servicios usen la marca de AutoZone

o se brinden en nombre de AutoZone. Al acceder a un sitio web de terceros a través de enlaces en nuestros Sitios Web, la recopilación de sus datos por otros en esos sitios web de terceros se rige por las políticas de privacidad de dichas entidades. Lea cuidadosamente las políticas de privacidad de esas terceras partes.

La presente Política de Privacidad no es aplicable a las prácticas de la sociedad de responsabilidad limitada (Limited Liability Company - LLC) ALLDATA LLC o nuestras subsidiarias y filiales internacionales, tales como ALLDATA de Europa u ALLDATA de Canadá, AutoZone de México o AutoZone de Brasil. Puede encontrar la descripción aplicable de las prácticas de privacidad haciendo clic en los enlaces disponibles en los sitios web operados por dichas compañías, o dirigiéndose al menú de configuración en sus aplicaciones móviles.

La tabla a continuación le proporciona un resumen de los tipos de Datos Personales que recopilamos, cómo y por qué los recopilamos, y con quién los podríamos divulgar. Puede encontrar más información acerca de estos temas en las siguientes secciones.

<b>Datos que recopilamos de usted:</b>	<b>Ejemplos:</b>	<b>Cómo recopilamos sus datos:</b>	<b>Por qué recopilamos y divulgamos sus datos:</b>	<b>Con quién divulgamos sus datos:</b>
Datos de identificación	Su nombre, domicilio, código postal, número telefónico, correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento e información acerca de su vehículo (por ejemplo, número de identificación vehicular [VIN, por sus siglas en inglés]); es posible que recopilemos datos de su identificación oficial para ciertos tipos de transacciones; su contraseña cuando crea una cuenta de recompensas de AutoZone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted en nuestras tiendas</li> <li>• Directamente de usted cuando accede a nuestros servicios digitales como Sitios Web y Aplicaciones</li> <li>• Compañías de marketing que nos ayudan a conocer más de nuestros clientes y los dispositivos que utilizan para acceder al contenido digital</li> <li>• Plataformas de redes sociales</li> <li>• Compañías de publicidad y editores de contenido que le muestran nuestros anuncios publicitarios</li> <li>• Procesadores de pagos y transacciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para responderle y proporcionarle bienes y servicios</li> <li>• Para facilitar nuestros objetivos empresariales y funcionales relacionados con los servicios que le ofrecemos</li> <li>• Por fines de seguridad y protección de activos</li> <li>• La recopilación es de alguna manera relevante para brindarle nuestros servicios</li> <li>• Para nuestro material de mercadotecnia</li> <li>• Para otros usos que le podremos dar a conocer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios que proveen servicios en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de envíos, proveedores de servicios de pago, proveedores de servicios analíticos digitales y de prevención de fraudes)</li> <li>• Socios de marketing</li> <li>• Fabricantes de productos y proveedores de servicios de garantía</li> <li>• Cuerpos de seguridad públicos y de gobierno, y otras entidades que consideramos razonablemente necesarias para hacer cumplir la ley, apoyar a las</li> </ul>

				<p>investigaciones y proteger los derechos y la propiedad nuestros, de usted y de los demás</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>
<p>Datos demográficos (los cuales pueden incluir características o clasificación protegida por la ley federal y estatal)</p>	<p>Edad, raza, etnicidad, género, ingresos, religión, idioma, fecha de nacimiento, servicio militar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Compañías de marketing que nos ayudan a conocer más de nuestros clientes y los dispositivos que utilizan para acceder al contenido digital</li> <li>• Compañías que complementan los registros de nuestros clientes con datos adicionales</li> <li>• Plataformas de redes sociales</li> <li>• Compañías de publicidad y editores de contenido que le muestran nuestros anuncios publicitarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No divulgamos o compartimos sus datos demográficos</li> <li>• Recopilamos sus datos demográficos para conocer acerca de los intereses y tendencias de los clientes; personalizar ofertas y contenido digitales; ofrecer publicidad y comunicaciones de marketing</li> <li>• Para ofrecerle descuentos (solo servicio militar)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No divulgamos o compartimos sus datos demográficos individuales</li> </ul>
<p>Información comercial</p>	<p>Productos o servicios que compró o consideró comprar, historial de compras, productos o servicios que le gustan, reseñas que envía o en dónde realiza sus compras, vehículos que posee (por</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted en nuestras tiendas</li> <li>• Directamente de usted cuando accede a nuestros servicios digitales como sitios web y aplicaciones móviles</li> <li>• Compañías de marketing que nos ayudan a conocer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para completar órdenes y procesar devoluciones</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Para administrar concursos y promociones</li> <li>• Para registrarlo en un sitio web o programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios que proveen servicios en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de envíos, proveedores de servicios de pago, proveedores de servicios analíticos digitales y de</li> </ul>

	ejemplo, número, tipo, año, marca, modelo)	<p>más de nuestros clientes y los dispositivos que utilizan para acceder al contenido digital</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataformas de redes sociales</li> <li>• Compañías de publicidad y editores de contenido que le muestran nuestros anuncios publicitarios</li> <li>• Procesadores de pagos y transacciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para tener comunicación con usted</li> <li>• Para mejorar nuestros productos y servicios, incluyendo mejorar la distribución de la tienda y el contenido digital</li> <li>• Para conocer acerca de las tendencias e intereses del cliente</li> <li>• Para personalizar el contenido digital</li> <li>• Para ofrecer publicidad y comunicaciones de marketing.</li> <li>• Para identificar los dispositivos que utiliza para acceder al contenido digital.</li> <li>• Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos</li> </ul>	<p>prevención de fraudes)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socios de marketing</li> <li>• Fabricantes de productos y proveedores de servicios de garantía</li> <li>• Cuerpos de seguridad públicos y de gobierno, y otras entidades que consideramos razonablemente necesarias para hacer cumplir la ley, apoyar a las investigaciones y proteger los derechos y la propiedad nuestros, de usted y de los demás</li> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>
Información financiera/de pago	Tarjeta de crédito o débito, cheque, cuenta bancaria o tarjeta de regalo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• De instituciones financieras, procesadores de pagos y otros proveedores de servicios y productos financieros con los que trabajamos para brindarle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para completar órdenes y procesar devoluciones</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Para comunicarle su estado de pago</li> <li>• Para recolectar pagos</li> <li>• Prevención de fraudes,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios que procesan datos en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de almacenamiento de datos)</li> <li>• Compañías de servicios financieros</li> <li>• Asesores y consultores</li> </ul>

		ofertas y servicios financieros	seguridad y protección de activos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuerpos de seguridad públicos y de gobierno, y otras entidades que consideramos razonablemente necesarias para hacer cumplir la ley, apoyar a las investigaciones y proteger los derechos y la propiedad nuestros, de usted y de los demás</li> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>
Datos empresariales	Datos que recopilamos de usted, tales como nombre del negocio, número telefónico del negocio, nombre del propietario y/o punto de contacto, título, domicilio del negocio, código postal, dirección de correo electrónico y contraseña, y sitio web del negocio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted o de los dispositivos que utiliza para acceder a los servicios digitales</li> <li>• Compañías de servicios de seguridad y de prevención de fraudes</li> <li>• Compañías de marketing y publicidad</li> <li>• Compañías que complementan los registros de nuestros clientes con datos adicionales</li> <li>• Plataformas de redes sociales</li> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para completar órdenes y procesar devoluciones</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Para administrar concursos y promociones</li> <li>• Para registrarlo en un sitio web o programa</li> <li>• Para tener comunicación con usted</li> <li>• Para mejorar nuestros productos y servicios</li> <li>• Para conocer acerca de las tendencias e intereses del cliente</li> <li>• Para personalizar el contenido digital</li> <li>• Para ofrecer publicidad y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios que proveen servicios en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de envíos, proveedores de servicios de pago, proveedores de servicios analíticos digitales y de prevención de fraudes)</li> <li>• Socios de marketing</li> <li>• Fabricantes de productos y proveedores de servicios de garantía</li> <li>• Cuerpos de seguridad públicos y de gobierno, y otras entidades que consideramos razonablemente necesarias para hacer cumplir la ley, apoyar a las</li> </ul>

			<p>comunicaciones de marketing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para identificar los dispositivos que utiliza para acceder al contenido digital</li> <li>• Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos</li> </ul>	<p>investigaciones y proteger los derechos y la propiedad nuestros, de usted y de los demás</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>
Datos de Internet, dispositivo y actividad en línea	Datos sobre su interacción con nuestros Sitios Web y Aplicaciones a través de <i>cookies</i> , etiquetas píxel, <i>web beacons</i> , tales como el historial de navegación, historial de búsqueda, dirección IP (protocolo de internet); es posible que se utilice el software de reproducción de sesiones para registrar y reproducir sus interacciones con nuestro sitio web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted o de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros servicios digitales</li> <li>• De nuestros Proveedores de Servicios y Socios de Marketing</li> <li>• Compañías que complementan los registros de nuestros clientes con datos adicionales</li> <li>• Plataformas de redes sociales</li> <li>• Compañías de publicidad y editores de contenido que le muestran nuestros anuncios publicitarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para completar órdenes y procesar devoluciones</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Para administrar concursos y promociones</li> <li>• Para registrarlo en un sitio web o programa</li> <li>• Para tener comunicación con usted</li> <li>• Para mejorar nuestros productos y servicios</li> <li>• Para conocer acerca de las tendencias e intereses del cliente</li> <li>• Para personalizar el contenido digital</li> <li>• Para ofrecer publicidad y comunicaciones de marketing</li> <li>• Para identificar los dispositivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios que procesan datos en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de servicios analíticos digitales; prevención de fraudes)</li> <li>• Socios de marketing</li> <li>• Asesores y consultores</li> <li>• Cuerpos de seguridad públicos y de gobierno, y otras entidades que consideramos razonablemente necesarias para hacer cumplir la ley, apoyar a las investigaciones y proteger los derechos y la propiedad nuestros, de usted y de los demás</li> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>

			<p>que utiliza para acceder al contenido digital</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos</li> </ul>	
Datos de geolocalización	Ubicación con base en los datos de ubicación de un dispositivo móvil o dirección IP, incluyendo datos de geolocalización precisa si permite que nuestras Aplicaciones los recopilen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted o de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros servicios digitales</li> <li>• De nuestros Proveedores de Servicios y Socios de Marketing</li> <li>• Compañías que complementan los registros de nuestros clientes con datos adicionales</li> <li>• Plataformas de redes sociales</li> <li>• Compañías de publicidad y editores de contenido que le muestran nuestros anuncios publicitarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para dirigirlo a una ubicación de tienda</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Para mejorar nuestros productos y servicios</li> <li>• Para personalizar el contenido digital</li> <li>• Para ofrecer publicidad y marketing</li> <li>• Para identificar los dispositivos que utiliza para acceder al contenido digital</li> <li>• Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de Servicios (por ejemplo, proveedores de servicios analíticos digitales; prevención de fraudes)</li> <li>• Socios de marketing</li> <li>• Asesores y consultores</li> </ul>
Datos de sonido, electrónicos o visuales	Circuito cerrado de televisión (CCTV) en la tienda, grabaciones de llamadas telefónicas con nosotros; interacción con el soporte de chat en vivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de cámaras implementadas en nuestras tiendas, estacionamientos y otras instalaciones</li> <li>• A través de grabaciones de llamadas telefónicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para mejorar nuestros productos y servicios</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Prevención de fraudes, seguridad y protección de activos</li> <li>• Entrenamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios (por ejemplo, proveedores de seguridad y prevención de fraudes)</li> <li>• Asesores y consultores</li> <li>• Cuerpos de seguridad públicos y de gobierno, y</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de funciones del chat interactivo</li> </ul>		<p>otras entidades que consideramos razonablemente necesarias para hacer cumplir la ley, apoyar a las investigaciones y proteger los derechos y la propiedad nuestros, de usted y de los demás</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>
Inferencias y preferencias	Preferencias, intereses y otras características, tales como el historial de compras que refleja las preferencias de compras de un cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• De nuestros Proveedores de Servicios</li> <li>• Compañías que complementan los registros de nuestros clientes con datos adicionales</li> <li>• Plataformas de redes sociales</li> <li>• Socios de marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Para mejorar nuestros productos y servicios, incluyendo mejorar nuestra distribución de la tienda y el contenido digital</li> <li>• Para conocer acerca de las tendencias e intereses del cliente</li> <li>• Para personalizar el contenido digital</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de Servicios</li> <li>• Socios de marketing</li> <li>• Asesores y consultores</li> <li>• Nuestras filiales o subsidiarias</li> </ul>

## Datos que recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos para brindarle nuestros Servicios, comunicarle acerca de los servicios que ha solicitado o que consideramos que podrían ser de su interés, mejorar nuestros productos, servicios y operaciones, y por otros objetivos operacionales, legales y de cumplimiento:

**Datos de identificación** que se pueden usar para identificarlo, tales como su nombre, domicilio, código postal, número telefónico, dirección de correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento y datos relacionados con su automóvil (como su número de identificación vehicular [VIN, por sus siglas en inglés] y año). También podemos recopilar su información de pago, como los datos de su tarjeta de crédito y dirección de facturación cuando compra productos en nuestras Tiendas y en nuestro Sitio Web. Sin embargo, los datos de su tarjeta de pago pasan de forma segura a nuestro procesador de tarjetas de pago y AutoZone no los almacena. Podemos recopilar datos de su

identificación oficial para cierto tipo de transacciones, no obstante, solo debe proporcionar estos datos si se lo solicitamos. De igual forma, recopilaremos su nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico, código postal y una contraseña que debe elegir al crear una cuenta de recompensas de AutoZone Rewards o una cuenta "My Account" en las Aplicaciones. Es posible que también recopilemos datos de identificación, como su dirección IP, cuando navegue por nuestros Sitios Web o use nuestras Aplicaciones.

**Datos comerciales**, como productos o servicios que compró o consideró comprar, historial de compras, productos o servicios que le gustan, reseñas que envía o en dónde realiza sus compras.

**Datos empresariales** para el Sitio Web AutoZone Pro y la Aplicación móvil AutoZone Pro. AutoZone Pro, su Sitio Web, Aplicación y Servicios son servicios de *business-to-business* que se brindan a nuestros clientes comerciales para ayudarlos a satisfacer sus necesidades de negocio. Como tales, gran parte de los datos que recopilamos de nuestros clientes de AutoZone Pro están relacionados con su negocio, incluyendo el nombre de su negocio, domicilio, código postal, número telefónico, dirección de correo electrónico, información de la cuenta financiera para facilitar las transacciones con AutoZone Pro, información comercial vehicular y otros datos relacionados con su negocio. Además, es posible que AutoZone Pro necesite recopilar datos relacionados con la función de la persona dentro de la compañía para completar una orden o petición con AutoZone Pro, como el nombre, título, ubicación, número telefónico, dirección de correo electrónico y otra información de contacto de la persona, así como datos relacionados con una cuenta "AutoZone Commercial" (Comercial de AutoZone) en los Sitios Web, y otros datos. Nosotros también recopilamos su dirección de correo electrónico y una contraseña que debe elegir al solicitar una cuenta "AutoZone Commercial" (Comercial de AutoZone) en los Sitios Web.

**Datos sobre la interacción con dispositivos y el Sitio Web** relacionados a actividades en línea, como el historial de navegación, historial de búsqueda, páginas de sitios web vistas y la duración de la visita, uso de la Aplicación y otros detalles acerca de sus interacciones en sitios web, incluyendo mediante el uso de lo que ahora se conoce comúnmente como tecnologías de "reproducción de sesiones", las cuales pueden incluir datos relacionados a las URL (Localizador Uniforme de Recursos) completas, datos de la secuencia de clics en nuestros Sitios Web o que lo dirigen hacia dentro o fuera del mismo (incluyendo la fecha y hora), servicios que se visitaron o buscaron; tiempos de respuesta de páginas, errores de descarga, duración de las visitas en ciertas páginas, datos la interacción en la página (tales como el desplazamiento, clics y mouse over) o métodos usados para navegar fuera de la página. También recopilamos datos del dispositivo, de su dirección IP, de su sistema operativo o del navegador, de inicio de sesión, configuración de la zona horaria, versiones y tipos de plug in del navegador, tipo de dispositivo móvil u otros datos que se relacionen a su interacción con nuestros Sitios Web y Aplicaciones. En algunas situaciones, estos datos se pueden utilizar o combinar de alguna manera que lo identifiquen a usted, a su compañía o a su posición dentro de su compañía. En esas situaciones, dichos datos serán tratados como Datos Personales de acuerdo con las leyes aplicables.

**Datos de geolocalización**, incluyendo los datos de geolocalización precisos si le otorga permiso a nuestra aplicación de recopilarlos.

**Datos de sonido, electrónicos o visuales**, tales como grabaciones de audio o video cuando nos llama por teléfono o cuando visita nuestras tiendas (no obstante, es posible que no podamos asociar tales datos con usted), o a través del uso de nuestras funciones de chat interactivo como la función "Chat Now!"

**Inferencias o preferencias**, aprendemos o inferimos acerca de usted por medio de otros datos que hemos recopilado de usted.

**Datos agregados o estadísticos**, lo que se refiere a Datos que no revelan su identidad de forma directa o indirecta o que, de algún otro modo, se relacionan con una persona o con los habitantes de un hogar identificados. Los datos agregados o estadísticos no identifican de forma directa a una persona en específico, sin embargo, es posible que deduzcamos datos agregados o estadísticos que no son personales de los Datos Personales. Por ejemplo, podemos

agregar Datos Personales para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica de un Sitio Web.

**Datos personales recopilados durante los últimos 12 meses:** AutoZone no ha recopilado ningún otro tipo de Datos Personales relacionados con nuestros Servicios durante los últimos 12 meses.

**No recopilamos o divulgamos deliberadamente Datos Personales de menores de edad de menos de 16 años sin el consentimiento de los padres o de un tutor.** En caso de que un menor de edad de menos de 16 años nos haya proporcionado datos de identificación personales, solicitamos a un padre o tutor que [nos contacte](#) para poder eliminar los datos.

Podemos recopilar datos adicionales de empleados o candidatos a través de solicitudes de empleo, inscripción a beneficios, nómina o depósito directo. Contamos con un aviso de recopilación y política de privacidad diferente para empleados y candidatos; están disponibles [aquí](#).

## Cómo recopilamos sus datos

AutoZone recopila diferentes tipos de datos sobre usted de varias fuentes y maneras, incluyendo datos que usted nos proporciona, datos que recopilamos de forma automática, datos que obtenemos de otras fuentes, incluyendo de terceros (especificados a continuación) y datos que deducimos o inferimos de usted.

**Datos que usted nos proporciona.** Es posible que elija proporcionarnos datos sobre usted cuando interactúa con nosotros, en nuestras tiendas o en línea. Los ejemplos incluyen:

- Es posible que proporcione su información de contacto al comprar o devolver un producto o al usar un cupón o Recompensa
- Es posible que nos proporcione datos sobre usted al llenar formularios en nuestros Sitios Web o al mantener correspondencia con nosotros por teléfono, correo electrónico, a través de nuestras funciones de chat interactivo, como la función "Chat Now!", encuestas o de otro modo. Esto incluye datos que nos proporciona al crear una cuenta, registrarse o suscribirse a un Servicio, llenar formularios en nuestro Sitio Web, interactuar con nosotros a través de mensajes de texto, poner una orden, buscar un servicio o solicitar más servicios. Esto también incluye detalles de las transacciones que realiza en nuestros Sitios Web o en las tiendas y de sus órdenes completadas.
- Es posible que se requiera que proporcione datos financieros antes de realizar una orden a través de nuestros Sitios Web. También podemos solicitarle datos cuando reporte un problema con nuestros Sitios Web
- Es posible que para ciertos servicios solicitemos que nos proporcione su nombre, dirección de correo electrónico u otra información de contacto cuando nos envíe una pregunta o un comentario
- Si usted crea una cuenta "AutoZone Rewards" con nosotros, es posible que requiramos que nos proporcione su nombre, una dirección de correo electrónico y número telefónico, y que cree una contraseña para poder crear su cuenta. Para más información sobre AutoZone Rewards, [haga clic aquí](#)
- Necesitaremos que nos proporcione su dirección de correo electrónico si desea registrarse en nuestra lista de correos de Duralast
- AutoZone Pro recopilará principalmente los Datos Empresariales para completar órdenes entre AutoZone Pro y sus clientes comerciales
- Necesitaremos que proporcione su nombre, número telefónico, código postal y otra información de contacto al registrar un artículo con garantía

- Subir o compartir una foto, enviar una solicitud, enviar información o publicar otro tipo de contenido digital a través de uno de nuestros sitios web, aplicaciones o por interacciones en redes sociales en sitios web de terceros, incluyendo Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter, YouTube, TikTok y Pinterest

**Datos que obtenemos cuando usted usa nuestros Servicios:** Recopilamos ciertos datos suyos mediante el uso que le da a nuestros Servicios, como los datos de uso de las Aplicaciones y el Sitio Web y otros Datos de Interacción en Sitios Web y Dispositivos. Por ejemplo:

- Al usar nuestros Sitios Web y Aplicaciones podemos recolectar datos sobre el dispositivo que utiliza para ingresar, acceder y usar los Sitios Web y Aplicaciones.
- Podemos recopilar otros datos relacionados con la manera en la que usa nuestros Sitios Web, Aplicaciones u otros Servicios (por ejemplo, métricas agregadas de la frecuencia con la que se acceden y se ven ciertas páginas en nuestros Sitios Web o Aplicaciones)
- Podemos solicitarle que proporcione los datos de su ubicación al utilizar nuestras Aplicaciones o Sitios Web para brindarle ubicaciones de tiendas cerca de usted y para ciertas funciones de la Aplicación y Servicios. Puede elegir deshabilitar el rastreo de su ubicación; sin embargo, ciertas funciones de los Sitios Web y las Aplicaciones no funcionan correctamente si no comparte su ubicación
- Podemos utilizar otros datos de interacción de Sitios Web y Dispositivos como datos agregados relacionados con la manera en la que utiliza nuestros Sitios Web, Aplicaciones u otros Servicios
- Podemos recopilar datos genéricos de la red para asegurar la optimización adecuada de la funcionalidad del Sitio Web y la Aplicación

**Datos que obtenemos de fuentes de terceros:** También podemos obtener información de usted por medio de terceros que nos ayuden a brindarle nuestros Servicios. Por ejemplo:

- Podemos obtener datos sobre su orden o devolución mediante nuestros socios de órdenes completadas y entregas
- También podemos obtener datos de nuestros Socios de Marketing para informarle de productos que consideramos que podrían ser de su interés
- Podemos obtener datos que no lo identifican directamente, pero que se usan de una manera que puede transformar los datos en Datos Personales Por ejemplo, AutoZone puede recibir información, relacionada con un producto que haya comprado con nosotros, de garantías o devolución de producto del fabricante o distribuidor de una pieza. Podemos combinar los datos con los datos que tengamos de usted en nuestra base de datos de garantía nacional u otros sistemas para brindarle servicios relacionados
- Podemos recibir datos de usted si visita otros sitios web usando nuestras *cookies* o de terceros incluyendo, por ejemplo, socios empresariales, subcontratistas de servicios técnicos, de pago y de entrega, redes de publicidad, proveedores analíticos, proveedores de información de búsqueda, agencias de referencias de crédito o agregadores
- Podemos recibir u obtener datos de usted o del uso que le da a los Servicios mediante fuentes de terceros, tales como proveedores de alojamiento web, servicios analíticos o servicios de publicidad. Usted nos puede otorgar permiso de acceder a sus datos mediante servicios que terceros ofrecen, tales como redes sociales. Los datos que recibimos u obtenemos de terceros por lo general dependen de la configuración de su cuenta o de privacidad con esos terceros y sus políticas de privacidad, y es posible que incluyan el análisis del sentimiento, opiniones, retroalimentación e intereses en redes sociales. No controlamos estos sitios web de terceros, y le recomendamos leer la política de privacidad de cada sitio web que visite

**Datos que recopilamos a través de medios automatizados (Cookies y Datos de Seguimiento):** Los Sitios Web y las Aplicaciones pueden utilizar productos y servicios de terceros para recopilar estadísticas anónimas sobre el tráfico, por

medio de *cookies* y *web beacons*. Una *cookie* es un archivo pequeño de información almacenado en su dispositivo para ayudar a que los Sitios Web, Aplicaciones y múltiples servidores lo reconozcan. AutoZone y sus socios empresariales externos pueden utilizar también otras tecnologías de seguimiento, como píxeles o archivos GIF transparentes, para la administración de la aplicación y del sitio web, y el seguimiento del usuario.

Algunas de las *cookies* que utilizamos son "estrictamente necesarias" para la funcionalidad de nuestros Sitios Web y Aplicaciones. Otras mejoran la funcionalidad de nuestros Sitios Web y Aplicaciones, pero no son estrictamente necesarias. Algunas *cookies* ayudan a mejorar el desempeño de nuestros Sitios Web y Aplicaciones (como ocurre al recopilar datos analíticos), mientras que otras ayudan a brindarle servicios dirigidos (como anuncios en los que pudiera estar interesado). Los ejemplos de *cookies* que nosotros utilizamos incluyen:

- **Cookies de Sesión.** Usamos *Cookies* de Sesión para que funcionen nuestros Servicios. Las *Cookies* de Sesión son temporales y se borran de manera automática cuando cierra su navegador de Internet
- **Cookies de Preferencias.** Usamos *Cookies* de Preferencias para recordar sus preferencias y varias configuraciones. Las *Cookies* de Preferencias son *cookies* propias que permanecen en su computadora o dispositivo hasta que usted las borre o que, de lo contrario, se eliminan al expirar
- **Cookies de Terceros.** AutoZone permite que socios empresariales, publicistas y otras compañías de terceros utilicen *cookies* u otras tecnologías similares en nuestro Sitio Web. Estas compañías pueden recopilar sus datos, rastrear su comportamiento en nuestro Sitio Web o en nuestras Aplicaciones, y reunir información sobre el uso que le da a nuestras Aplicaciones, Sitios Web y otros servicios en línea a lo largo del tiempo y a través de diferentes servicios. Además, algunas compañías pueden usar los datos recopilados para brindar anuncios dirigidos a nuestro nombre o el de otras compañías, incluyendo en otras aplicaciones, sitios web o servicios en línea. No nos hacemos responsables del funcionamiento de las *cookies* y otras tecnologías utilizadas y colocadas por terceros en su dispositivo
- **Etiquetas píxel, web beacons y GIF transparentes.** Las etiquetas píxel y los *web beacons* son imágenes gráficas muy pequeñas colocadas en Aplicaciones, páginas de Sitios Web o en nuestros correos electrónicos que nos permiten determinar si usted ha realizado una acción en específico. Cuando usted entra a estas páginas o abre o hace clic en un correo electrónico, las etiquetas píxel y los *web beacons* generan una notificación sobre dicha acción. Estas herramientas nos permiten medir la respuesta a nuestros comunicados y mejorar nuestros sitios web.
- **Otras tecnologías.** Recopilamos numerosos tipos diferentes de datos de otras tecnologías para mejorar la calidad de nuestro Sitio Web y de los Servicios que brindamos. Por ejemplo, podemos recopilar datos de uso y otra información sobre el dispositivo que utiliza para entrar a nuestras Aplicaciones y Sitios Web, su sistema operativo y/o tipo de dispositivo móvil, tipo de navegador, dominio, y otras configuraciones del sistema, así como el idioma que usa su sistema y el país y la zona horaria de la ubicación de su dispositivo. Podemos registrar la dirección IP del dispositivo que usted utiliza para conectarse a Internet

## Sus opciones de *Cookies* y Datos de Seguimiento

Usted es quien decide la manera de usar o de permitir que se utilicen las *cookies* en sus dispositivos. Puede configurar su navegador o modificar la configuración de su dispositivo para bloquear o rechazar todas las *cookies*, para indicar el momento en el que se envíe una *cookie*, o, de lo contrario, para controlar las *cookies* que su navegador o dispositivo móvil acepta, mediante las configuraciones de su navegador o dispositivo móvil. Además, puede elegir modificar su configuración y borrar esas *cookies* que, de no ser así, se almacenan en su dispositivo. Consulte las instrucciones de su navegador o del fabricante de su dispositivo móvil para conocer la

manera en la que puede controlar la colocación y/o remoción de *cookies* o de otras tecnologías. Sin embargo, considere que al limitar o deshabilitar el uso de *cookies* y de otras tecnologías, puede impactar o afectar de manera negativa su capacidad para realizar ciertas transacciones, usar ciertas funciones y acceder a cierto contenido en nuestro Sitio Web.

AutoZone transmite a terceros ciertos Datos de Sitios Web y Dispositivos de identificación no personal de los usuarios de la Aplicación y el Sitio Web con el objeto de analizar la interacción *cross-device* y anuncios dirigidos, incluyendo en otros sitios. Para lograr esto, AutoZone utiliza *web beacons* en conjunto con los datos de las *cookies*. AutoZone también puede utilizar compañías externas para brindar servicios de publicidad y/o para recolectar ciertos datos cuando usted visite e interactúe con los Sitios Web y las Aplicaciones. Estas compañías externas pueden recopilar y utilizar Datos de Interacción en el Sitio Web y el Dispositivo durante su visita a las Aplicaciones y Sitios Web y/u otros sitios web para proporcionar publicidad de bienes y servicios que posiblemente sean de su mayor interés. Estas compañías externas pueden usar *cookies* y otras tecnologías para reconocer su navegador y recopilar y registrar datos sobre su actividad de navegación por la web, incluyendo sus actividades en los Sitios Web y Aplicaciones. Además de ajustar la configuración de *cookies* de su navegador o de su dispositivo, también puede desactivar la opción de que sus Datos no personales, *cookies* o tecnologías de seguimiento se usen para que terceros le dirijan anuncios. Para desactivar la opción: [haga clic aquí](#).

Si usted vive en California, Colorado, Connecticut o Virginia, puede desactivar el uso de tecnologías de seguimiento y *cookies* de terceros para dirigirle anuncios, haciendo clic aquí: [No vender o compartir mis Datos Personales](#).

**Recopilación de datos de la Aplicación Móvil.** Al utilizar nuestras Aplicaciones se recopilan ciertos datos además de los que se recopilan cuando usa nuestros Sitios Web Por ejemplo:

- **Datos y configuración del dispositivo:** Podemos recopilar el número de identificación de su dispositivo y podemos solicitarle que proporcione los datos de su ubicación precisa al utilizar nuestras Aplicaciones o Sitios Web para brindarle ubicaciones de tiendas cerca de usted y para ciertas funciones de la Aplicación y Servicios. Puede elegir deshabilitar el rastreo de su ubicación; sin embargo, ciertas funciones de los Sitios Web y las Aplicaciones no funcionan correctamente si no comparte su ubicación
- **Cámara, fotos y archivos multimedia:** Como parte de su experiencia, puede cargar fotos e imágenes de su dispositivo a las Aplicaciones. Para hacerlo, es posible que las Aplicaciones necesiten acceder o modificar su cámara, su galería de fotos u otras partes de su dispositivo que contengan archivos multimedia

## Cómo usamos sus datos

AutoZone recopila, procesa y usa sus datos para brindar los Servicios que AutoZone pone a su disposición. Por lo tanto, recopilamos sus datos por varias razones empresariales, incluyendo:

### Para responderle y proporcionarle bienes y servicios que solicita

- Completar órdenes, asegurar una entrega adecuada o proporcionar servicios (tales como entregar una copia electrónica de su recibo)
- Administrar su participación en un concurso, sorteo u otra promoción, o enviarle premios que haya ganado
- Registrarlo en un sitio web en específico, programa de lealtad o servicio de garantía extendida, o proporcionarle información sobre dichos programas o servicios
- Procesar una devolución (para conocer más sobre nuestra Política de Devoluciones, [haga clic aquí](#))
- Responder a una reseña de un producto o servicio

- Cerrar un contrato con usted - incluyendo procesar y completar sus órdenes con AutoZone en nuestro Sitio Web, Aplicaciones o en cualquiera de nuestras Tiendas, y hacer cumplir su garantía
- Cuando, de lo contrario, usted nos da permiso para hacerlo, por ejemplo, cuando se registra en la lista de correos de Duralast o crea una cuenta "My Account" o "AutoZone Commercial" y decide recibir ofertas especiales, promociones, noticias, encuestas y correspondencia de AutoZone, AutoZone.com, AutoZone Pro y AutoZone Rewards

**Para facilitar nuestros objetivos empresariales y funcionales relacionados con los Servicios que le ofrecemos**

- Abordar tareas relacionadas con las operaciones de nuestros Servicios, incluyendo nuestros Sitios Web y Aplicaciones, incluyendo la colocación de anuncios y/o proporcionar contenido personalizado para nuestros usuarios
- Mantenimiento y mejora de nuestros Servicios, incluyendo los Sitios Web y las Aplicaciones
- Detectar incidentes de seguridad
- Corrección y reparación de errores que perjudican la funcionalidad de nuestros Sitios Web, Aplicaciones y otros Servicios

**Por fines de seguridad y protección de activos**

- Las cámaras en la tienda, el estacionamiento e instalaciones monitorizan el tráfico de la tienda, inventario y vehículos (en las jurisdicciones que es permitido)
- Reducir las pérdidas de crédito
- Confirmar la identidad de nuestros clientes que rentan camiones o ciertos tipos de herramientas o equipo.
- Recuperar herramientas que no se devolvieron u otro equipo
- Procesar y realizar un seguimiento de las devoluciones
- Detectar y prevenir fraudes y actividades maliciosas en nuestras ofertas digitales y en sus cuentas

**La recopilación está de alguna manera relacionada con brindarle nuestros Servicios**

- Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestros Servicios, como nuestra función en línea de "Chat Now!"
- Para proporcionar soporte al cliente a usted y a nuestros otros miembros, clientes y visitantes
- Para reunir análisis o datos importantes para poder mejorar nuestros Servicios
- Para monitorizar el uso de nuestros Servicios
- Para detectar, prevenir y corregir problemas técnicos
- Para ayudarle a encontrar ubicaciones de Tienda de AutoZone cercanas

**Para nuestro material de mercadotecnia**

- Proporcionarle noticias (por ejemplo, a través de un boletín informativo), ofertas especiales, materiales de marketing o de promociones, e información general acerca de otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos y son similares a aquellos que ya compró o investigó, o que consideramos que pueden ser de su interés, a menos que haya elegido no recibir esa información. Puede elegir no recibir alguno o ninguno de estos comunicados de nuestra parte contactándonos en la lista de información de contacto que se encuentra a continuación, o entrando a los enlaces "unsubscribe" (cancelar suscripción) contenidos en dichos mensajes de correo electrónico.
- Para ofrecerle contenido personalizado en los Sitios Web y Aplicaciones, y en los correos electrónicos que le enviamos en relación con su uso de los Sitios Web y Aplicaciones, tales como anuncios que pueden estar dirigidos a usted con base en su ubicación geográfica, intereses, preferencias e historial de compras
- También podemos usar *Cookies* y Datos de Seguimiento para:

- personalizar nuestros servicios, como al recordar sus datos para que no tenga que reingresarlos durante su visita o la siguiente vez que visite los Sitios Web o las Aplicaciones;
- proporcionar anuncios, contenido e información personalizados de terceros;
- monitorizar y analizar nuestra eficiencia y las actividades de marketing de terceros;
- monitorizar métricas de uso agregadas, como el número total de visitantes, páginas vistas, etc.; y
- dar seguimiento a sus entradas, reseñas enviadas y el estado de cualquier promoción u otra actividad.

#### **Para otros usos que le podremos dar a conocer**

- También podemos hacer uso de datos conforme a los objetivos que se le dan a conocer en el punto de recopilación, si usted los autoriza, o de otro modo que la ley lo permita o lo requiera.

### **Divulgación de sus datos**

**Por qué divulgamos sus datos:** Podemos compartir sus Datos Personales para los propósitos de nuestro negocio y según la ley lo requiera o permita. Los ejemplos incluyen:

Con Proveedores de Servicios que proveen servicios en nuestro nombre

- Para completar una orden, por ejemplo, compartiremos su nombre, nombre de la compañía y domicilio con nuestros proveedores de productos y de envíos
- Proveedores de servicios de seguridad y de pago
- Proveedores de envíos de productos y correspondencia
- Mejoras de la experiencia del cliente
- Proveedores de servicios analíticos digitales
- Proveedores que dan soporte a nuestro programa AutoZone Rewards y otros programas de lealtad del cliente
- Proveedores que dan soporte a las tarjetas de regalo de AutoZone o créditos de mercancía de AutoZone
- Terceros que nos permiten comunicarnos con usted
- También podemos compartir datos con los proveedores y fabricantes de nuestros productos y servicios para gestionar la garantía o para responder a sus reseñas y preguntas

Con Socios de Marketing

- Para gestionar y proporcionar anuncios, incluyendo la colocación de anuncios en los Sitios Web y Aplicaciones
- Para medir la eficiencia de nuestras campañas de publicidad
- Para identificar los anuncios que ya ha visto para que no tenga que ver el mismo anuncio muchas veces
- Para entender mejor sus preferencias e intereses

Para Seguridad y prevención de fraudes

- Para investigar, ayudar a perseguir y proteger de personas responsables de actividades ilegales, fraudulentas, engañosas o maliciosas que involucran o afectan a AutoZone, nuestros Servicios y/o a nuestros clientes
- Divulgación a los cuerpos de seguridad, acusador y otras entidades para investigar actividad criminal potencial y otras violaciones civiles

Si consideramos que la ley lo requiere

- Para cumplir con leyes aplicables, en respuesta a una solicitud legal y aplicable de un cuerpo de seguridad, judicial u otra autoridad pública, o relacionada con obligaciones legales aplicables

AutoZone también recopila, almacena y usa datos agregados que no contienen Datos Personales, como datos demográficos o estadísticos. Podemos compartir estos datos agregados con terceros y ellos los pueden usar para ayudar a AutoZone y a sus proveedores a comprender y servir mejor a nuestros clientes.

AutoZone participa en el programa Adobe Marketing Cloud Device Co-op para comprender mejor cómo usted usa nuestros Sitios Web y Aplicaciones en los distintos dispositivos que utiliza, y para otorgarle promociones personales. Visite <https://cross-device-privacy.adobe.com> para conocer más sobre cómo Adobe realiza esto y cómo puede darse de baja de este programa.

### **Categorías de destinatarios de Datos Personales**

Compartimos o, de otra manera, divulgamos Datos Personales con las siguientes categorías de destinatarios, quienes tienen acceso permitido a sus datos solo para realizar estas actividades en nuestro nombre y están obligados a no divulgar sus datos o usarlos para algún otro objetivo.

- **Proveedores de servicios/*Fulfillment*:** Contratamos proveedores, compañías, personas y agentes externos de *fulfillment*, envíos, transporte y/o entrega con un contrato con AutoZone para facilitar y ayudarnos a proporcionarle nuestros Servicios ("Proveedores de Servicios") Tales Proveedores de Servicios realizan tareas o funciones a nombre de nosotros, proporcionan *fulfillment* y otros servicios, o nos ayudan a analizar la forma en la que se utilizan o entregan nuestros Servicios. Por ejemplo, compartiremos su nombre y domicilio con proveedores de productos y compañías de entrega conforme sea necesario para completar sus órdenes con AutoZone. Compartimos los datos de la tarjeta de pago que proporciona para usarse en la tienda o en línea con nuestros procesadores de tarjetas de pago para completar su orden. Compartimos los datos de su cuenta con aquellos proveedores que nos ayudan a gestionar nuestro programa AutoZone Rewards y otros programas de lealtad del cliente. También divulgamos datos con los proveedores de nuestra base de datos y almacenamiento en la nube que nos ayudan a mantener nuestro Sitio Web y otros sistemas
- **Otras entidades de AutoZone:** Podemos compartir o divulgar sus datos con otras entidades afiliadas con AutoZone (por ejemplo, AutoZone de México)
- **Socios de Marketing:** De vez en cuando, también podemos proporcionar sus datos a nuestros Socios de Marketing para ayudarnos a proporcionarle información acerca de nuestros Servicios, incluyendo promociones o cupones que consideramos serán de su interés. A menudo, estos datos se comparten de tal manera que no lo identifica de forma directa, sin embargo, podemos compartir sus Datos Personales con dichos Socios de Marketing en alguna ocasión.

### **Categorías de Datos Personales divulgados para cumplir objetivos empresariales de AutoZone Pro**

AutoZone Pro es un servicio de *business-to-business* para nuestros clientes comerciales y no para clientes individuales. Por lo tanto, la mayoría de los datos que compartimos son sus Datos Empresariales o los datos de interacción con el Dispositivo y Sitio Web según se relacionen a su puesto dentro de su compañía. Además, podemos compartir sus Datos Personales relacionados con los objetivos empresariales descritos anteriormente. Y lo que es aun más importante, necesitamos compartir su nombre, domicilio, datos de pago, los artículos que ha solicitado comprar y cualquier otro dato relacionado con la orden de su producto con dichos proveedores de *fulfillment* necesaria para completar su orden (como nuestro procesador de tarjeta de pago y nuestros proveedores de envío, transporte y/o entrega). También, en algunas ocasiones, necesitaremos compartir ciertos Datos de Interacción con el Dispositivo y Sitio Web, como su dirección IP y/o datos del navegador, con relación a mantener nuestro Sitio Web, proporcionarle anuncios u otro tipo de marketing o proporcionar otros Servicios. En ocasiones, los Datos Empresariales o Datos de Interacción con el

Dispositivo y Sitio Web se pueden usar de una manera que lo identifique o esté ligado a usted razonablemente y califique como Datos Personales.

### **Categorías de Datos Personales vendidos**

AutoZone no se encuentra en el negocio de venta de Datos Personales de sus clientes a otros. AutoZone no vende, renta o arrienda los Datos Empresariales o los Datos Personales de sus clientes a terceros por contraprestación monetaria. Como se describió anteriormente en la sección de *Cookies* y Datos de Seguimiento, se puede hacer uso de *cookies* y otras tecnologías de seguimiento de terceros en nuestro Sitio Web para recopilar Datos de Interacción con el Dispositivo y Sitio Web. Puede desactivar el uso de *cookies* y tecnologías de seguimiento de terceros para los objetivos de anuncios personalizados mediante los métodos proporcionados en la sección de Sus Opciones de *Cookies* y Datos de Seguimiento. AutoZone no vende los Datos Personales de menores de edad de menos de 16 años.

Considere que una "venta" de Datos Personales no incluye esos casos cuando dichos datos son parte de una fusión, adquisición u otra transacción que involucre todo nuestro negocio o parte de él. Si vendemos todo nuestro negocio o parte de él, realizamos una venta, transferimos los bienes, estamos de otra manera involucrados en una fusión u otra transacción de negocios, podemos transferir sus Datos Personales a terceros como parte de esa transacción. Si dicha transacción afecta de forma material la manera en la cual sus Datos Personales se procesan, le notificaremos de dicho cambio antes de su implementación.

### **Retención de datos**

De acuerdo con nuestra política de retención de documentos, AutoZone retendrá sus datos solo por el tiempo necesario para cumplir con los objetivos expuestos en la presente política, por el tiempo que su cuenta esté activa (por ejemplo, por el tiempo que esté activa su cuenta de miembros de AutoZone Rewards), o por el tiempo necesario para proporcionarle ciertos Servicios. Si desea que AutoZone deje de usar sus datos para proporcionarle Servicios, puede cerrar su cuenta. AutoZone retendrá y usará sus datos por el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver conflictos, ejecutar nuestros contratos y cualquier otro caso descrito en la presente política. También podemos retener archivos de registro con el objetivo de realizar análisis internos. Estos archivos de registro son generalmente retenidos por un periodo de tiempo corto, excepto en casos en que son usados por seguridad y protección del Sitio Web, para mejorar la funcionalidad del Sitio Web o que estemos obligados por la ley a retenerlos por periodos de tiempo más largos.

### **Transferencia de datos**

Los Servicios de AutoZone se ofrecen y están disponibles a personas en los Estados Unidos de América. Aunque nuestros Sitios Web y Aplicaciones están disponibles para todo aquel que esté interesado en AutoZone, Duralast Parts y AutoZone Pro, no vendemos o tenemos disponible ningún producto, bien u otro servicio para personas fuera de los Estados Unidos, incluyendo la Unión Europea. Sus datos, incluyendo Datos Personales, pueden transferirse y almacenarse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden ser distintas a las leyes de su jurisdicción.

Si se encuentra fuera de los Estados Unidos y elige proporcionarnos datos, considere que transferimos los datos, incluyendo Datos Personales, a los Estados Unidos y los procesamos allí. Si se encuentra en la Unión Europea, debe estar consciente de que las leyes de protección de datos de los EE. UU. no se consideran tan adecuadas como las de la Unión Europea. El hecho de que usted envíe dichos datos representa su acuerdo con esa transferencia.

## Seguridad de los datos

Nos importa la seguridad de sus datos, sin embargo, recuerde que ningún método de transmisión en el Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por usar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos Personales contra la pérdida, el uso inadecuado, el acceso no autorizado, la alteración, divulgación y destrucción, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Al usar nuestros Sitios Web, Aplicaciones y Servicios, usted reconoce que existen limitaciones de seguridad y privacidad inherentes al uso del Internet, y que la seguridad, integridad y privacidad de todos y cada uno de los datos intercambiados entre usted y AutoZone, o entre usted y otras entidades relacionadas, no pueden estar garantizadas. No podemos asegurar o garantizar la seguridad de todos los datos que nos envía o que almacenamos, y usted lo realiza bajo su propio riesgo. Usamos procesadores de pagos de terceros para procesar cualquier transacción que realiza con AutoZone, incluyendo aquellas realizadas a través de nuestros Sitios Web y Aplicaciones. El procesamiento de estas transacciones se rige por las prácticas de seguridad y la declaración de seguridad de los procesadores de pagos. AutoZone no es responsable de las prácticas de seguridad de datos de los procesadores de pagos externos.

## Nuestra Política de señales de "Do Not Track" (no rastrear) conforme a la Ley de Protección deen Línea de California (*California Online Protection Act, CalOPPA*)

No contamos con la opción *Do Not Track* (no rastrear - DNT, por sus siglas en inglés). *Do Not Track* es una preferencia que puede configurar en su navegador web para informarle a los sitios web que no desea ser rastreado. Puede activar o desactivar *Do Not Track* dirigiéndose a la página de Preferencias o Configuraciones de su navegador web. Podemos rastrear las actividades en línea de los consumidores a lo largo del tiempo y a través de Sitios Web de terceros o servicios en línea. Como mencionamos anteriormente, usted puede modificar las configuraciones de su buscador para cambiar la aceptación de tecnologías de rastreo.

Los terceros pueden recopilar datos que se relacionen con usted. No podemos controlar las respuestas de terceros a señales de *Do-Not-Track* u otros mecanismos semejantes. El uso que le dan terceros a datos que se relacionan con usted y la respuesta a señales de *Do-Not-Track* se rigen por sus respectivas políticas de privacidad.

## Sus derechos de privacidad según la ley de California y otros estados

A los residentes en California, Colorado, Connecticut y Virginia se les brindan ciertos derechos relacionados a sus datos bajo la ley del estado. AutoZone le informa que, en donde sea aplicable bajo leyes pertinentes, las personas pueden tener derecho a lo siguiente:

- **Derecho a conocer (acceso/divulgación)**: tener acceso a sus Datos Personales con una solicitud simple, es decir, usted puede recibir una copia de esos datos una vez que se reciba una solicitud verificable, junto con otros datos relacionados con la recopilación o el procesamiento.
- **Derecho a divulgar datos de marketing directo**: a tener conocimiento y acceso, con una solicitud simple y de forma gratuita, a las categorías y nombres/domicilios de terceros que han recibido Datos Personales con propósitos de marketing directo. Consulte la siguiente sección "Divulgación de datos de marketing directo" para ver más información.
- **Recopilar, vender, compartir o divulgar datos personales**: una vez que se reciba una solicitud verificable, tiene derecho a obtener una lista de:

- Las partes específicas de sus Datos Personales con las que cuenta AutoZone;
  - Las categorías de los Datos Personales recopilados sobre usted, vendidos a terceros o divulgados a terceros con propósitos empresariales;
  - Las categorías de los Datos Personales compartidos o vendidos en los últimos 12 meses;
  - Las categorías de fuentes de recopilación de Datos Personales;
  - El propósito empresarial o comercial por el que se recopilan o venden Datos Personales; y
  - Las categorías de terceros con los que se comparten, venden o divulgan Datos Personales con propósitos empresariales.
- Derecho a rechazar la venta y el proceso de compartir Datos Personales: Usted puede tener el derecho a rechazar la venta o el proceso de compartir Datos Personales bajo determinadas circunstancias. Sin embargo, como ya se ha mencionado, AutoZone no vende los Datos Personales de las personas, excepto mediante el uso de *cookies* y tecnologías de seguimiento
  - Para rechazar el proceso de compartir Datos Personales mediante *cookies* y tecnologías de seguimiento, [haga clic aquí](#)
  - Derecho a solicitar la eliminación: a obtener la eliminación de sus Datos Personales en las situaciones establecidas por la ley de protección de datos aplicable y tras recibir una solicitud verificable. En cumplimiento con su solicitud de eliminación, AutoZone notificará a los terceros que puedan haber recibido sus Datos Personales sujetos a determinadas excepciones
  - Derecho a corregir datos incorrectos: a solicitar la corrección de Datos Personales incorrectos tomando en cuenta la naturaleza de los Datos Personales y los propósitos por los que los Datos Personales se procesan. Usaremos esfuerzos razonables comercialmente para corregir estos datos
  - Derecho a la portabilidad de datos: a que nosotros transfiramos sus Datos Personales directamente a un procesador externo de su elección (cuando sea técnicamente posible; puede haber limitaciones en situaciones donde el procesamiento se base en su consentimiento).
  - Derecho a limitar el uso de Datos Personales sensibles: tiene el derecho de solicitar que AutoZone limite el uso de sus datos sensibles para cumplir con un propósito especificado (por ejemplo, para proporcionar bienes o servicios ordenados)
  - Derecho a la no discriminación. Tal y como se define en la ley pertinente, usted tiene derecho a la no discriminación en los Servicios o la calidad de los Servicios que reciba de nosotros para ejercer sus derechos

Contáctenos con los datos de la sección "Contáctenos" indicada más abajo, relacionada con el ejercicio de estos derechos. Tenga en consideración que le pediremos que verifique su identidad antes de responder a sus solicitudes

## Aviso de incentivo financiero

Nuestro Programa de Recompensas de AutoZone ("Programa") le proporciona a usted ("Miembro de Recompensas") Recompensas para sus compras elegibles en la tienda y en línea. Recompensas de AutoZone es un programa gratuito que le ayuda a obtener más por comprar lo que necesita. Después de cada 5 compras de 20 USD o más, los Miembros de Recompensas obtienen un crédito de mercancía con valor de 20 USD ("20 Dólares Estadounidenses de Recompensas"), así como el acceso a ofertas, cupones y descuentos exclusivos. AutoZone también puede, a nuestra entera discreción, proporcionar créditos de bonificaciones adicionales en relación con ciertas transacciones o promociones. Puede consultar todos los Términos y Condiciones del Programa [haciendo clic aquí](#).

También podemos proporcionar cupones o descuentos para nuestros productos y servicios al inscribirse en actualizaciones por correo electrónico, entrega de boletines, concursos o servicios similares que proporcionamos para comunicarnos con usted (en conjunto, "Cupones").

Este Programa está disponible para Miembros de Recompensas para cada transacción en la tienda, en línea y compra en línea recoja en tienda ("BOPUS", por sus siglas en inglés) de 20 USD o más. El Programa está sujeto a la terminación en cualquier momento y a nuestra entera discreción.

Categorías de Datos Personales recopilados mediante el Programa:

- **Datos de identificación** como nombre, correo electrónico, número telefónico, código postal
- **Datos comerciales/de las cuentas del cliente** como el historial de compras, créditos/Recompensas obtenidos y canjeados, tienda de AutoZone preferida
- **Actividad en la red/Internet** como la dirección IP, registros de actividades, historial de navegación
- **Datos de geolocalización**
- **Inferencias** obtenidas de uno o más de los puntos ya mencionados, incluyendo el historial de compras del cliente que refleja las preferencias de compras de un consumidor

Los cupones indican los términos específicos del incentivo financiero o descuento en el precio, incluyendo los Datos Personales que se solicitan para participar. Por ejemplo, podemos proporcionar un descuento del 10% al suscribirse por primera vez a nuestros correos electrónicos y podemos proporcionar este descuento a las personas que ingresan su dirección de correo electrónico.

Para el Programa, puede inscribirse registrándose en una cuenta en la tienda, en línea o en la aplicación móvil. Para los Cupones, puede aceptar los términos ingresando los Datos Personales solicitados.

Los Miembros de Recompensas se pueden dar de baja del Programa en cualquier momento. Puede cancelar su participación en el Programa y/o solicitar no recibir comunicados: (1) enviando un correo postal en el que lo notifique al Administrador del Programa a AutoZone Rewards, 123 S. Front Street, Memphis, TN 38103, (2) enviando un correo electrónico a [CustomerCare@AutoZoneRewards.com](mailto:CustomerCare@AutoZoneRewards.com), o (3) llamando a Servicio al Cliente al 800-741-9179.

Para Cupones, si desea darse de baja de la diferencia en servicio o precio o incentivo financiero, puede enviar una solicitud visitando <http://dsar.autozone.com>. Si decide darse de baja, no reduciremos el valor de ningún Cupón u otro incentivo financiero que haya recibido de nuestra parte previamente.

Cada diferencia en servicio o precio o incentivo financiero relacionados con la recopilación de Datos Personales del consumidor se basa en nuestra determinación razonable del valor estimado de estos datos para AutoZone, tomando en consideración, sin limitarse a, estimados respecto a los ingresos anticipados y el incremento de ventas generados de los datos, los gastos anticipados incurridos para la recopilación, almacenamiento y uso de datos en la operación de nuestro negocio, y otros factores relevantes relacionados con el valor estimado de dichos datos para nuestro negocio, según es permitido por la Ley de Privacidad del Consumidor de California (*California Consumer Privacy Act*).

## Divulgaciones de datos de marketing directo

Si usted vive en California, tiene el derecho de solicitarnos información en relación con la manera en que compartimos ciertas categorías de Datos Personales con terceros para sus propósitos de marketing directo, además de los derechos establecidos arriba. En conformidad con la ley de California, usted tiene el derecho a enviarnos una solicitud al domicilio designado descrito a continuación para recibir la siguiente información:

- Las categorías de datos que divulgamos con terceros para sus propósitos de marketing directo durante el año natural inmediatamente anterior;
- Los nombres y domicilios de terceros que recibieron los datos; y
- Si la naturaleza del negocio de terceros no se puede determinar por su nombre, se recibirán ejemplos de los productos o servicios comercializados.

Para realizar dicha solicitud, proporciónenos la información suficiente para determinar si esto aplica para usted y demuestre que vive en California. También proporcione un domicilio actual de California para recibir nuestra respuesta. Puede realizar esta solicitud enviándonos un correo postal a la dirección descrita a continuación. Dicha solicitud debe incluir "California Privacy Rights Request" (solicitud de los derechos de privacidad de California) en el primer renglón de la descripción y debe incluir su nombre, domicilio, ciudad, estado y código postal. Considere que solo debemos responder a una solicitud por cliente cada año, y no estamos obligados a responder a solicitudes realizadas por medios distintos al domicilio o la línea gratuita proporcionados para este objetivo a continuación.

Considere que la información de respuesta puede ser proporcionada en un formato estandarizado que no es específico a usted.

## Sus opciones

Aunque AutoZone le recomienda aprovechar los Servicios personalizados en los Sitios Web, usted puede usar la mayoría de los Servicios en línea de AutoZone sin necesidad de registrar sus datos con AutoZone. Si se inscribe en lista de correos de Duralast, puede cancelar la suscripción en cualquier momento dando clic en "unsubscribe" (cancelar suscripción) en los correos electrónicos de Duralast enviados a su dirección de correo electrónico. Puede cambiar sus datos en cualquier momento al editar su perfil. Puede optar por dejar de recibir comunicados de marketing promocionales de AutoZone en AutoZoneRewards.com, llamando al 800-741-9179 o enviando una carta al domicilio descrito a continuación:

AutoZone Rewards  
P.O. Box 664  
Memphis, TN 38101

## Enlaces a otros sitios

Los Sitios Web y Aplicaciones de AutoZone pueden incluir enlaces a otros sitios web o servicios que no los operamos. Considere que la presente Política de Privacidad no aplica a esos sitios web de terceros que pueden estar enlazados a nuestros Sitios Web y Aplicaciones. Esta Política de Privacidad no determina las prácticas de terceros, incluyendo a nuestros socios, a proveedores de servicios, y/o publicistas externos, aun cuando esos servicios usen la marca de AutoZone o se brinden en nombre de AutoZone. AutoZone no controla ni es responsable de la seguridad o privacidad de dichos sitios. AutoZone le recomienda visitar los avisos de privacidad que rigen dichos sitios.

## Privacidad de Menores de Edad

Todos nuestros Servicios, incluyendo nuestros Sitios Web y Aplicaciones, están pensados para audiencias de adultos y no están hechos para dirigirse a ninguna persona menor de 16 años ("Menores de Edad"). Por lo tanto, Menores de Edad de menos de 16 años no pueden usar nuestros Sitios Web o Aplicaciones. Si usted tiene menos de 16 años, no intente registrarse o usar ninguno de nuestros Servicios, incluyendo nuestros Sitios Web y Aplicaciones, y no nos proporcione ningún Dato Personal de usted.

No recopilamos deliberadamente Datos Personales de personas menores de 16 años. Si es un padre o tutor y tiene conocimiento de que su hijo o hija ha violado la presente Política de Privacidad y nos ha proporcionado Datos Personales, contáctenos. Si tenemos el conocimiento de que hemos recopilado Datos Personales de menores de edad sin la verificación del consentimiento parental, tomaremos medidas para retirar los datos de nuestros servidores.

## Actualizaciones a la presente Política de Privacidad

Cada cierto tiempo, AutoZone puede modificar la presente Política de Privacidad. AutoZone le notificará de cualquier cambio material a su Política de Privacidad publicando esos cambios en esta página y actualizando la fecha de modificación de la Política de Privacidad en la parte de arriba. AutoZone le recomienda revisar periódicamente esta página para ver las actualizaciones.

## Enviar una solicitud verificable de los datos de la persona a AutoZone

Como se mencionó antes, habitantes de ciertos estados cuentan con ciertos derechos para acceder, eliminar o de otro modo controlar el uso, recopilación y/o divulgación de sus datos. AutoZone responderá a una "solicitud verificable" de una persona para ejercer sus derechos conforme dicha ley - es decir, cuando AutoZone haya recibido una solicitud afirmando ser de una persona en particular y AutoZone ha sido capaz de verificar la identidad de la persona. La necesidad de verificar la identidad de una persona es crucial para proteger sus datos y garantizar que sus datos no se comparten con ninguna persona haciéndose pasar por usted o alguien sin la autorización de actuar como su agente o en su nombre.

Puede enviar una solicitud verificable a través de nuestro sitio web o línea gratuita descritos en la sección "ejercer sus derechos de privacidad según la ley del estado" a continuación o de alguna otra manera proporcionada en nuestros Sitios Web y Aplicaciones (si dichos medios están disponibles). AutoZone le solicitará proporcionar sus datos para poder verificar su identidad como parte de este proceso. Estos datos pueden incluir su nombre, domicilio, información de cuenta y cualquier otro dato que AutoZone considere necesarios para verificar razonablemente su identidad y así asegurar que sus datos no se compartan con alguna persona que se esté haciendo pasar por usted. Una vez que hayamos verificado su identidad, trabajaremos para completar su solicitud de manera oportuna. Considere que habrá situaciones en las que no podremos completar su solicitud, como cuando no podamos encontrar ningún dato de usted en sus sistemas. Además, no podremos cumplir con una solicitud de eliminación en algunas situaciones, como cuando sus datos son necesarios para completar su orden con nosotros o para cumplir una obligación legal. Le informaremos si podemos completar su solicitud de derechos.

Podemos solicitar datos adicionales si se nos presentan dificultades al confirmar su identidad. No compartiremos sus datos o cumpliremos con otras solicitudes en aquellas situaciones en las no podamos verificar su identidad.

De acuerdo con la ley de California, un consumidor puede nombrar a un "agente autorizado" para realizar ciertas solicitudes verificables en su nombre, como el derecho de conocer qué datos recopilamos del consumidor o para solicitar una eliminación de los datos del consumidor. Dado que la seguridad y privacidad de sus datos es fundamental, le pediremos que se identifique y proporcione un permiso por escrito a dichas personas para actuar como su agente autorizado y ejercer sus derechos aplicables conforme la ley de California en dichas situaciones. Esto puede requerir que lo contactemos directamente y lo alertemos de que una persona ha afirmado ser su agente y está intentado realizar una solicitud relacionada con sus datos. También verificaremos independientemente su identidad para asegurar que una persona sin autorización no esté intentando hacerse pasar por usted y ejercer sus derechos sin autorización. No compartiremos sus datos o cumpliremos con ninguna otra solicitud en aquellas situaciones en las que no puede dar permiso o no lo otorga por escrito para un agente autorizado identificado para actuar en su nombre, o cuando no podamos verificar independientemente su identidad.

## Ejercer sus derechos de privacidad según la ley del estado

Si tiene preguntas acerca de la presente Política de Privacidad, las prácticas de este sitio o sus negociaciones con este sitio, o le gustaría ejercer sus derechos de privacidad, contacte a AutoZone:

- A través del Sitio Web: <http://dsar.autozone.com>
- Vía telefónica: (866) 246-5230

Si AutoZone rechaza una solicitud de los datos de la persona, los habitantes de Colorado, Connecticut y Virginia pueden enviar una apelación de la decisión dentro de un tiempo razonable después de haber recibido la respuesta de AutoZone. Para apelar un rechazamiento de solicitud, contáctenos en [privacy@autozone.com](mailto:privacy@autozone.com).

## ¿Tiene dificultades para acceder a nuestra Política de Privacidad?

Las personas con discapacidades que no pueden acceder convenientemente a nuestra declaración de privacidad en línea pueden contactarnos en la información de contacto descrita arriba para informarse sobre cómo pueden obtener una copia de nuestra Política de Privacidad en otro formato más fácil de leer.